

LA REUNION DES FAMILLES



Le 1^{er} février 2025



Maison de Retraite « Charles-Marguerite »2,
rue de Nantes – 85190 AIZENAY

Tél : 02.51.94.60.79 Fax : 02.28.97.56.61

Adresse E-mail : accueil@leruleau.fr

<https://www.charlesmarguerite.fr>

SOMMAIRE

- I. Accueil des Résidents et des Familles par Anne Montassier, Directrice, et intervention de Philippe GALLOT, Président du Conseil d'Administration**
- II. Bilan des actions conduites en 2024 - Faits marquants**
- III. Projets de l'année à venir- Frais de séjour 2025**
- IV. Temps d'échanges avec les familles- Diaporama des temps forts de l'année- Conclusion**

II- Bilans des actions conduites en 2024

a) Un PASA labellisé et en fonctionnement au 1^{er} trimestre

L'obtention de la labellisation du PASA auprès des services de l'ARS a permis d'obtenir des moyens supplémentaires, de manière pérenne, et de faire fonctionner le Pôle d'Activité et de Soins Adaptés à destination des résidents de l'EHPAD.

La psychologue réalise en amont des évaluations et s'assure du souhait de la personne pour participer aux activités proposées. Après une période d'essai, un contrat d'engagement est signé avec le résident, ses proches, la psychologue ou l'infirmière référente et la direction afin d'officialiser la présence au PASA. Ce contrat prévoit également les conditions de sortie du PASA.

Gratuit, cet accompagnement spécifique vise à maintenir les capacités cognitives de la personne accueillie en proposant en petit groupe des activités adaptées. Dès que nous aurons finalisé le recrutement des aides-soignantes en plus, nous pourrons ouvrir le PASA sur plus de jours, notamment le weekend.



Activités manuelles



Atelier Jardinage



Instants bien-être



Atelier Cuisine

b) Une deuxième élection de Miss Mamie du Ruleau réussie

Le 12 juin, sous la houlette de notre équipe d'animation et en partenariat avec le comité de miss Vendée 2024, se tenait la deuxième élection de Miss Mamie du Ruleau. Au total, c'est 29 candidates qui ont acceptées de jouer le jeu de se maquiller, de défiler dans leurs plus beaux habits pour décrocher la couronne.

Maquillées et coiffées grâce à l'intervention d'une socio esthéticienne, nos participantes ont eu plaisir à défiler, de se prêter au jeu de ce concours de beauté, soulignant ainsi que la beauté n'a pas d'âge.



Mise en beauté des participantes



c) Une sortie au Puy du fou réussi, rassemblant résidents et familles

Un des temps fort 2024 était la sortie du Puy du Fou. Afin de permettre une participation plus importante des familles, elle a été programmée un samedi, le 5 octobre.

C'est ainsi plus 45 résidents accompagnés soit de leurs proches ou de bénévoles et de salariés qui ont profité ensemble de cette journée. Le transport s'est fait en car, rappelant à beaucoup les voyages organisés d'antan.



Un grand merci aux bénévoles pour leur présence qui a permis à tous de passer une agréable journée sous un beau soleil automnal



d) De nouvelles animations obtenues grâce à la conférence des financeurs proposant ainsi une offre d'animations diversifiées et adaptées

Grâce au dynamisme de l'équipe d'animation, épaulée par la présence des 50 bénévoles, les résidents ont bénéficié de temps forts tout au long de l'année 2024.



Deux nouvelles animations ont été proposés à savoir l'atelier des gestes d'écriture et la musicothérapie avec la participation de Michel Nvs.



D'autres manifestations comme le traditionnel carnaval du mois de mars, le repas des familles sur le thème du cabaret au mois d'avril, ont séduit de nombreux convives. Sans oublier les manifestations de fin d'année, comme le marché de Noël et notre traditionnelle Fête de Noël le 19 décembre.

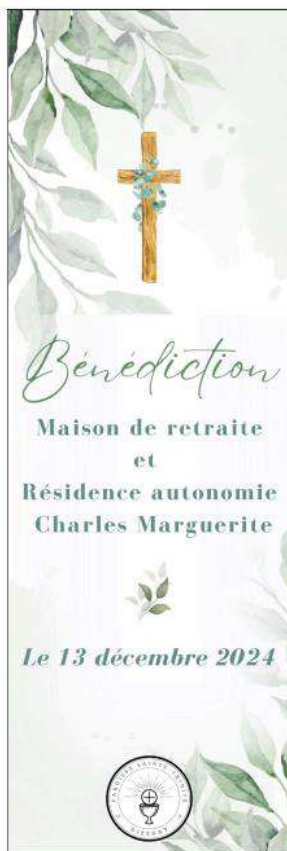


De même, une chorale de composées d'une vingtaine de 20 résidents a été créée. La Chantrie a animé ainsi différents temps forts de la maison, comme la fête de la musique ou le marché de Noël.

Initié en 2022, des ateliers financés par la conférence des financeurs se sont poursuivis tout au long de 2024.

Il s'agit de l'auto massage, l'art thérapie, la médiation animale, la rigologie, la sophrologie, l'atelier jardinage et l'atelier socio-esthétique en complément de celles citées plus haut.

e) La bénédiction de la résidence autonomie et de la place du village



A la demande des résidents, le 13 décembre, l'Abbé Côme a béni la résidence autonomie les Hauts du Ruleau et la place du village de la maison de retraite. Cette cérémonie a été un moment de partage apprécié des résidents mais également des équipes de l'aumônerie. Elle s'est clôturée par un verre de l'amitié.





En complément a été installée une boîte aux lettres et un panneau d'affichage à destination de celles et ceux qui souhaitent disposer d'informations pour mieux communiquer avec l'équipe Aumônerie.

f) La conférence sur les soins palliatifs : un échange enrichissant sur la fin de vie



Le 26 septembre, l'EHPAD Charles Marguerite a accueilli une conférence dédiée aux soins palliatifs et à la fin de vie. Cet événement, organisé en collaboration avec le Docteur Hatchikan et deux membres de l'équipe mobile de soins palliatifs du CHD a réuni résidents, proches, bénévoles et salariés pour un moment d'échange sur un sujet à la fois sensible et essentiel.

L'objectif était de mieux comprendre les services proposés par l'équipe de soins palliatifs, d'éclairer les droits et les choix offerts par la loi Léonetti-Claeys, et d'aborder des sujets cruciaux tels que la désignation d'une personne de confiance et la rédaction de directives anticipées. Chacun a posé ses questions librement sur des thématiques parfois difficiles à aborder.

Cette conférence a aussi permis de sensibiliser les participants à l'importance des directives anticipées, un document encore méconnu, mais essentiel pour faire connaître ses volontés en matière de soin.

Cette initiative marque un pas important dans la volonté de l'association d'accompagner les résidents et leurs familles dans des moments délicats, tout en leur offrant des clés pour faire face à ces étapes avec sérénité et humanité. Si vous êtes intéressé, vous pouvez vous renseigner auprès de Pauline à l'accueil pour prendre connaissance **des documents que sont la personne de confiance, les souhaits de fin de vie et les directives anticipées.**

g) Accompagner les équipes : un défi toujours d'actualité

Comme tous les établissements du médico-social, la maison de retraite d'Aizenay a été marquée par les mouvements de salariés, en lien avec « l'après Covid ». Cette situation a accentué le recours à des recrutements en CDD et à de l'intérim. Au-delà du coût financier conséquent, cette situation impacte l'accompagnement des résidents par une méconnaissance de leur habitude de vie. Elle apporte également une surcharge de travail physique et mental auprès des professionnels en CDI.

Parmi les réflexions, plusieurs solutions comme le recours à l'apprentissage demeurent une piste intéressante.



Sur l'année 2024/2025, nous avons accueilli **3 apprenties dont 2 en formation diplômante AS et une en formation d'AES (Accompagnement Educatif et Social)**. A l'issue de leur examen, elles pourront continuer à évoluer au sein de notre établissement si elles le souhaitent.

Sur les 2 années précédentes, nous avons accompagné 3 élèves aide soignantes qui ont

souhaité poursuivre leur carrière professionnelle au sein de notre établissement en signant un CDI après l'obtention de leur diplôme. De même nous avons accompagné en 2024, deux agents de soins qui après avoir suivi une formation diplômante, ont évolué vers des postes d'Aides-soignantes.



Accompagner les salariés tout au long de leur parcours de formation demeure un enjeu de l'association. L'EHPAD a également **recruté 2 autres jeunes en apprentissage, une en Bac pro SAPAT sur 2 ans et un, en CAP maintenance du bâtiment sur 2 ans également.**

En complément, nous proposons une montée en compétence de nos salariés avec des formations suivies comme les formations AFGSU1 et AFGSU2 (formation premiers secours) et la formation selon la validation Naomi Feil proposant un accompagnement plus adapté pour les personnes souffrant de troubles de la désorientation.

h) Une volonté de travailler à l'amélioration des conditions de travail des salariés



Au cours de l'année 2024, des aménagements des cuisinettes de chaque hameau, ont été réalisés par les agents de maintenance afin de répondre à des critères plus ergonomiques et de mieux respecter les normes d'hygiène. Ainsi des lave-vaisselles semi industriel à capot ont été installés dans chaque cuisinette de hameau.

De même des bons de massages ont été offerts aux salariés afin de bénéficier d'un temps pour eux de bien-être et de relaxation.

Enfin, grâce à une subvention obtenue auprès de l'ARS, un nouvel abri à vélo a été construit. Il est à destination de tous, salariés et visiteurs. L'ancien emplacement devenu libre, permet aux résidents qui le souhaitent, de sortir aux beaux jours et de profiter d'un endroit ombragé, situé près de l'entrée.



Nouvel abri à vélo



Emplacement pour les résidents/visiteurs

i) Une évolution dans le profil des résidents accueillis

L'année 2024 a été marquée par un nombre de décès plus élevé que les autres années puisque nous avons eu 31 décès au cours de l'année avec beaucoup de départs sur le dernier trimestre 2024.



Concomitamment, la structure d'Aizenay « Le Petit chez nous » portée par l'association Handi Espoir et spécialisée dans l'accueil de personnes en situation de Handicap, a dû fermer définitivement ses portes pour des raisons financières.

C'est donc naturellement que nous avons accueilli 3 personnes âgées provenant de cette structure avec leur accord et celui de leurs proches.

Au total, 10 personnes hébergées sont reconnues en situation de handicap. Totalement intégrées à la vie de la maison, elles poursuivent sereinement et paisiblement leur vie au sein de l'établissement.



Cet accueil répond à un des objectifs fixés par l'ARS et le Conseil Départemental dans le cadre du CPOM signé.

j) L'arrivée d'un nouveau chef Gérant au niveau de Restoria

Un nouveau Chef Gérant a été recruté par Restoria, il se nomme Pierre Marc Reculeau. Son arrivée en début d'année 2024, a permis d'apporter une stabilité au niveau de l'équipe cuisine, qui se compose de 4 cuisiniers. Toute la production est réalisée sur le site de la maison de retraite et la livraison s'effectue dans chaque hameau via les armoires chauffantes. Les différentes commissions restauration qui se sont déroulées ont permis d'ajuster la prestation et de l'adapter aux besoins des résidents et aux attentes des professionnels, en particulier sur l'application des textures modifiées et sur le respect des régimes prescrits par le médecin traitant. Une attention est également apportée dans le fait de cuisiner des produits frais et de développer le partenariat avec des producteurs locaux.



III- Projets à venir

Axe résidents / familles :

a) Une continuité des temps forts en animation

- La galette des Rois le **samedi 1^{er} février 2025**
- Le Carnaval le **mardi 11 mars 2025**
- La soirée mogettes **mi-mars**
- Repas des familles du **13 au 16 mai 2025**
- Rencontre Alliance Mormaison **date à venir**
- Election Miss Mamie du Ruleau 2024 **Mai/juin**
- Fête de la musique **juin 2025**
- Repas des bénévoles le **mardi 1^{er} juillet 2025**
- Repas des salariés le **jeudi 3 juillet**
- Séjour Talmont du **23 septembre au 25 septembre**
- Le loto à la salle des 4 Rondes le **dimanche 26 Octobre 2025**
- La soirée mogettes **mi-novembre**
- Le marché de Noël le **samedi 29 Novembre 2025**
- L'arbre de Noël le **mercredi 3 Décembre 2025**
- Le repas de Noel le **jeudi 18 Décembre 2025.**

De même, nous avons déposé à nouveau des dossiers dans le cadre de la conférence des financeurs de manière à renouveler pour 2025 les ateliers appréciés de résidents.



b) Réaliser des investissements améliorant conditions de travail

1. Installations de rails plafonniers à l'unité Alzheimer



Cet investissement va permettre d'améliorer les conditions de travail des salariés du hameau. A ce jour, c'est le seul hameau qui ne bénéficiait pas de rails plafonniers. Grâce à des subventions obtenues par la CARSAT, l'investissement va pouvoir se concrétiser au cours du premier trimestre 2025. L'utilisation de rails facilite les manipulations, prévient les risques de TMS et est plus agréable lors des transferts pour le résident.

2. Achat d'un tracteur pousseur et d'un transpalette électrique pour les agents de maintenance

Chaque semaine, les agents de maintenance doivent pousser les containers pour permettre la collecte des déchets. Ce travail est fastidieux et répétitif. Grâce à l'aide de la Carsat, un tracteur pousseur bénéficiant d'un moteur électrique sera utilisé pour transporter les containers sans effort tout en protégeant le dos des professionnels.



Tracteur pousseur



Transpalette

L'investissement devait être réalisé au cours du premier trimestre 25.

C) Préparer les conditions d'un nouveau CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyen

Tous les 5 ans, l'EHPAD contractualise avec l'ARS et le Conseil Départemental un Contrat Pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM). Cette contractualisation permet de définir des objectifs visant l'amélioration de la démarche qualité au profit des résidents avec en contrepartie des moyens alloués. Pour définir le montant des dotations retenues, deux indicateurs sont calculés à savoir le GMP (Gir Moyen Pondéré) et le PMP (Pathos Moyen Pondéré).

Le GMP évalue la dépendance moyenne de l'ensemble des résidents et le PMP, les pathologies moyennes à un instant précis. Les deux dates sont programmées fin mars.

Ces deux indicateurs conditionneront les enveloppes financières distribuées par l'ARS et le Conseil Départemental pour 5 ans à partir de l'année 2026.

d) Enquête de satisfaction au deuxième trimestre 2025

Dans le cadre de la démarche qualité, une enquête de satisfaction à destination des résidents et de familles sera réalisée au cours du deuxième trimestre 2025. Afin de garantir l'anonymat des réponses, cette enquête sera conduite par une stagiaire en BTS SP3S (économie Sociale et Familiale). Les résultats seront présentés aux membres du CVS (Conseil de Vie Sociale) et permettront de définir des axes d'amélioration de nos prestations.

e) L'accueil de jour, complément du maintien à domicile



L'accueil de jour est labellisé par l'ARS pour accueillir 6 personnes. Au mois de juin, il va fêter ses **10 ans de fonctionnement**. A cette occasion une manifestation sera organisée afin de mieux faire connaître son fonctionnement et les prestations proposées en complément du maintien à domicile.



f) Fédération Alliance Mormaison, vers un nouveau départ.

La Fédération Alliance Mormaison est composée de 7 établissements, tous situés en Vendée. La congrégation, à l'origine de la Fédération, localisée à Mormaison, a décidé de quitter la Fédération à la fin de l'année 2024 pour se rapprocher d'autres congrégations. Avec ses 6 EHPADs Vendéens, la Fédération Alliance Mormaison demeure le premier acteur associatif sur le territoire Vendéen, en nombre de résidents accompagnés. Elle a pour objectif de continuer à accompagner les personnes accueillies tout au long de leur vie, tout respectant les valeurs transmises par les Soeurs de Mormaison.

Afin de mieux faire connaître ses actions, une lettre d'informations trimestrielle est à l'affichage à destination de tous. Parmi les actions fédératives initiées, **un Fond de dotation a été créé en 2024**. Il a pour objectif de collecter des fonds qui pourront ensuite être utilisés pour améliorer le quotidien des résidents de chaque maison. Pour plus d'informations vous pouvez vous renseigner auprès de la direction de l'établissement.



Journée rencontre Alliance Mormaison

V-Divers-Temps d'échange avec les familles
Diaporama des temps forts de l'année-Conclusion



